平成 28 年度　喜多方市の行政サービスに対する満足度・重要度アンケート調査結果
（　若年層　）

＜アンケート調査の概要＞

1　調査の目的

この調査は、喜多方市の行政サービスに対する市民の満足度・重要度や市政への意見を把握し、喜多方市総合計画の進行管理に役立てるため実施しました。

2　調査対象

喜多方市住民基本台帳から、下記の区分を考慮して無作為抽出した 481 名の市民としました。

①地区区分：旧喜多方市、熱塩加納町、塩川町、山都町、高郷町

②年齢区分：20～29 歳、30～39 歳

③性別区分：男、女

3　調査方法

郵送調査により、回答は多肢選択及び自由記述としました。

平成 27 年度の事業を対象として、総合計画の大綱ごとに満足度・重要度を選択し、また意見を自由に記述してもらっています。

4　調査時期

調査票発送：平成 28 年５月 12 日（木）

回答締切り：平成 28 年５月 31 日（火）　※調査票の投函締切り

5　資料内容

（１）基礎データ集計表　　２ページ
（２）大綱別集計表について　　３ページ
（３）大綱別集計表　　４～８ページ
（４）散布図について　　９ページ
（５）散布図　　10 ページ
（６）満足度順位・重要度順位　11 ページ
（７）過年度との比較　　12 ページ

基礎データ集計表

○、標本(サンプル)数

調査対象	481人
回収数	74人
回収率	15.4%

※宛先不明により、送付できなかった者:1人

○、標本割合(年齢別・男女別)

年齢	20歳代	30歳代	合計
人数	218人	263人	481人
男	108人	139人	247人
女	110人	124人	234人
100%	45.3%	54.7%	100%

ア、あなたの性別をお答えください。

合計	男性	女性	性別無回答
74人	33人	39人	2人
100%	44.6%	52.7%	2.7%

イ、あなたの年齢をお答えください。

合計	20歳代	30歳代
74人	32人	42人
男性	12人	21人
女性	20人	19人
性別無回答	0人	2人
100%	43.2%	56.8%

ウ、あなたの住んでいる地区をお答えください。

合計	旧喜多方市	熱塩加納町	塩川町	山都町	高郷町	無回答
74人	42人	3人	17人	5人	7人	0人
男性	19人	2人	8人	1人	4人	0人
女性	22人	1人	8人	4人	3人	0人
性別無回答	1人	0人	1人	0人	0人	0人
100%	56.8%	4.1%	23.0%	6.8%	9.5%	0.0%

エ、あなたの職業等をお答えください。

合計	農林業	自営工業	自営商業	会社員	会社役員	公務員	アルバイト	家事専業	学生	無職	その他	無回答
74人	4人	0人	3人	32人	0人	3人	9人	5人	4人	9人	5人	0人
男性	4人	0人	3人	14人	0人	2人	0人	1人	2人	4人	3人	0人
女性	0人	0人	0人	17人	0人	1人	9人	4人	2人	4人	2人	0人
性別無回答	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人
100%	5.4%	0.0%	4.1%	43.2%	0.0%	4.1%	12.2%	6.8%	5.4%	12.2%	6.8%	0.0%

合計	生れてからずっと喜	進学や就職で一時	出身地は異なるが	出身地は異なるが就	無回答
74人	30人	23人	9人	9人	3人
男性	15人	10人	3人	3人	2人
女性	14人	12人	6人	6人	1人
性別無回答	1人	1人	0人	0人	0人
100%	40.5%	31.1%	12.2%	12.2%	4.1%

大綱別集計表について

1　アンケートについて

アンケートの問１から問 34 は、５つの大綱の項目ごとに「満足度」「重要度」を、５つの選択肢から選ぶ質問と、各大綱及び市政全般についての自由記述等になっています。

【例】

問1　生涯学習に参加する機会（催しの回数や内容、施設の整備状況等）について　満足していますか、重要だとお考えですか？

（市では例えば　　生涯学習情報の提供、公民館での生涯学習の推進などの事業に取り組んでいます）

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	1	2	3	4	5
重要度	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない
	1	2	3	4	5

問7　大綱１に関するご意見をご自由にお書きください。
（満足、不満、わからない理由などについてお書きください。）

2　集計表について

【例】

問	項　　目		① 評価点数 (100点満点)	② 満足/重要	やや満足/ やや重要	やや不満/ あまり重要 でない	不満/重要 ではない	わからない
1	生涯学習に参加する機会について	満足度	57.2	8.0%	36.5%	12.2%	6.9%	32.0%
		重要度	76.3	34.0%	31.5%	7.2%	2.5%	20.4%

①100 点満点で、満足度が 57.2 点、重要度が 76.3 点であることを示しています。
　この評価点数の点数が高いほど満足度・重要度が高いことになります。
②満足と答えた人が回答者全体の 8.0%、重要と答えた人が 34.0%いることを示しています。

3　評価点数の計算方法

・満足／重要＝100 点
・やや満足／やや重要＝66.6 点
・やや不満／あまり重要でない＝33.3 点
・不満／重要ではない＝０点

上記の点数を各選択肢を選んだ人数に乗じて点数化し、その平均値を評価点数としています。
（「わからない」を選んだ人数は按分処理し、それ以外の４項目に振り分けています。）

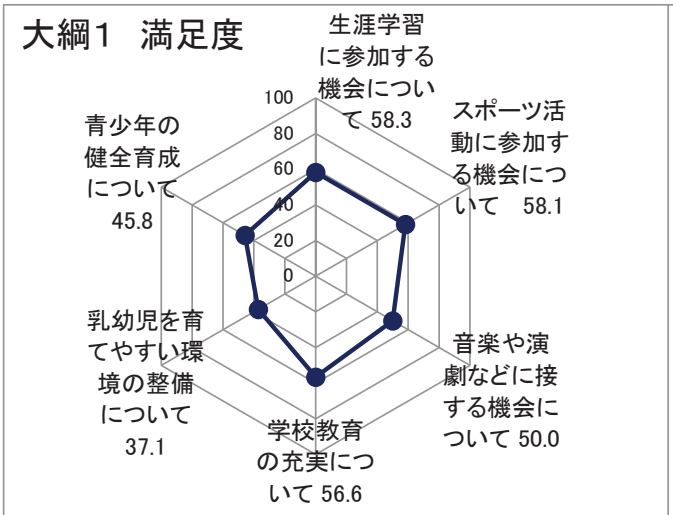
4　グラフについて

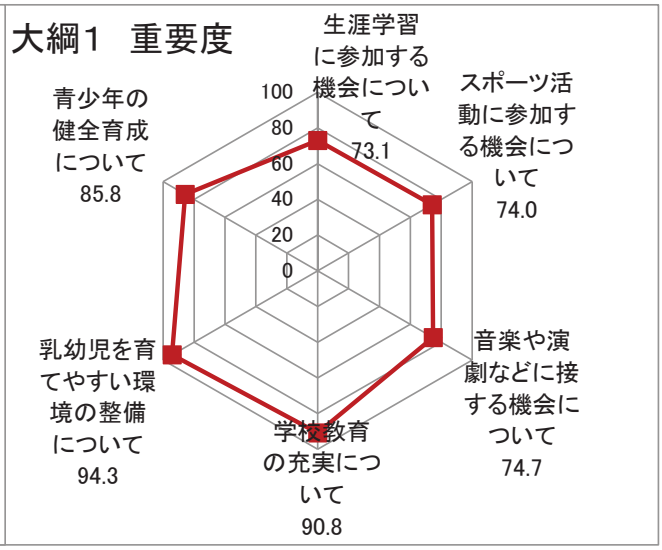
集計表の下に、満足度・重要度の評価点数をグラフ化したものを掲載しています。
中心が０点、外周が 100 点なので、線が中心より外側に広がっているほど評価点数が高い、すなわち満足度・重要度が高いことを示しています。

大綱別集計表

大綱1　豊かな心を育むまちづくり　～ひとづくり～

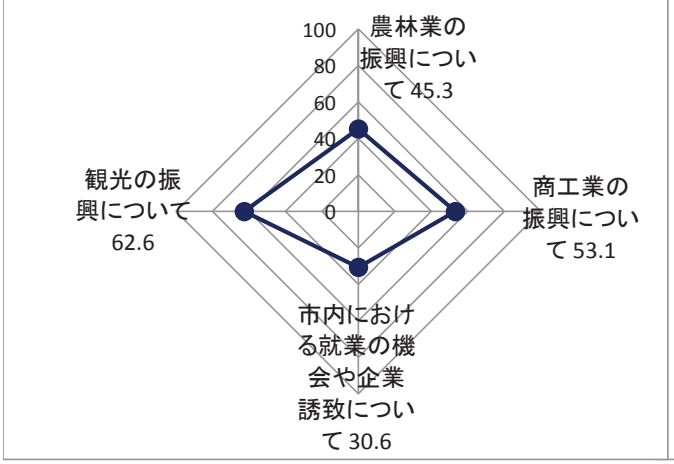
問	項　　目		評価点数（100点満点）	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
1	生涯学習に参加する機会について	満足度	58.3	10.8%	28.4%	14.9%	5.4%	37.8%	2.7%
		重要度	73.1	25.7%	44.6%	2.7%	4.1%	20.3%	2.7%
2	スポーツ活動に参加する機会について	満足度	58.1	14.9%	28.4%	18.9%	6.8%	28.4%	2.7%
		重要度	74.0	29.7%	45.9%	8.1%	1.4%	12.2%	2.7%
3	音楽や演劇などに接する機会について	満足度	50.0	9.5%	33.8%	17.6%	14.9%	21.6%	2.7%
		重要度	74.7	31.1%	44.6%	5.4%	2.7%	13.5%	2.7%
4	学校教育の充実について	満足度	56.6	6.8%	40.5%	20.3%	4.1%	25.7%	2.7%
		重要度	90.8	64.9%	14.9%	4.1%	0.0%	13.5%	2.7%
5	乳幼児を育てやすい環境の整備について	満足度	37.1	4.1%	21.6%	23.0%	21.6%	27.0%	2.7%
		重要度	94.3	74.3%	9.5%	2.7%	0.0%	10.8%	2.7%
6	青少年の健全育成について	満足度	45.8	0.0%	24.3%	25.7%	4.1%	43.2%	2.7%
		重要度	85.8	51.4%	27.0%	4.1%	0.0%	14.9%	2.7%
大綱1　豊かな心を育むまちづくり～ひとづくり～		満足度平均	51.0	7.7%	29.5%	20.0%	9.5%	30.6%	2.7%
		重要度平均	82.1	46.2%	31.1%	4.5%	1.4%	14.2%	2.7%

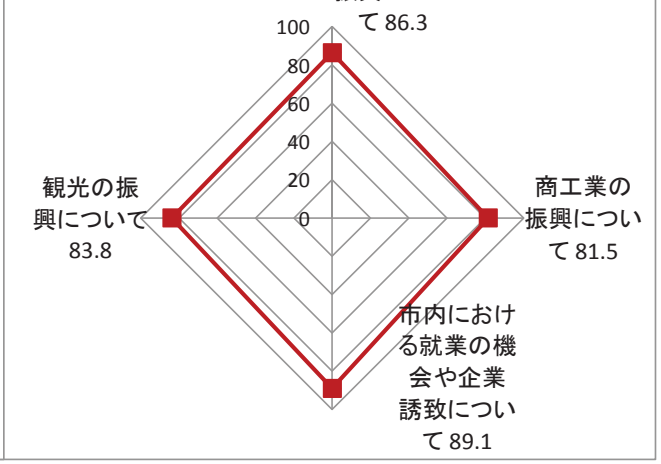




大綱2 魅力ある産業が有機的に結びつくまちづくり～産業づくり～

問	項　　目		評価点数（100点満点）	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
8	農林業の振興について	満足度	45.3	4.1%	18.9%	21.6%	8.1%	44.6%	2.7%
		重要度	86.3	52.7%	16.2%	5.4%	1.4%	21.6%	2.7%
9	商工業の振興について	満足度	53.1	5.4%	25.7%	23.0%	2.7%	40.5%	2.7%
		重要度	81.5	41.9%	27.0%	5.4%	1.4%	21.6%	2.7%
10	市内における就業の機会や企業誘致について	満足度	30.6	5.4%	6.8%	31.1%	23.0%	31.1%	2.7%
		重要度	89.1	62.2%	14.9%	4.1%	1.4%	14.9%	2.7%
11	観光の振興について	満足度	62.6	18.9%	35.1%	20.3%	4.1%	18.9%	2.7%
		重要度	83.8	56.8%	23.0%	8.1%	1.4%	8.1%	2.7%
大綱2 魅力ある産業が有機的に結びつくまちづくり　～産業づくり～		満足度平均	47.9	8.4%	21.6%	24.0%	9.5%	33.8%	2.7%
		重要度平均	85.2	53.4%	20.3%	5.7%	1.4%	16.6%	2.7%

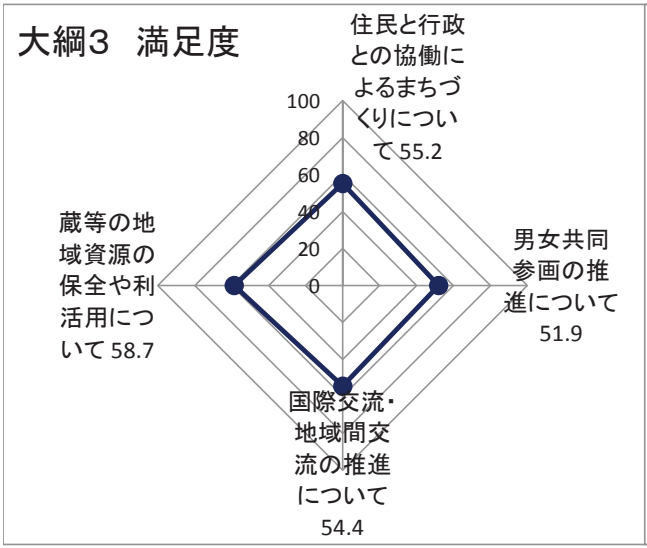


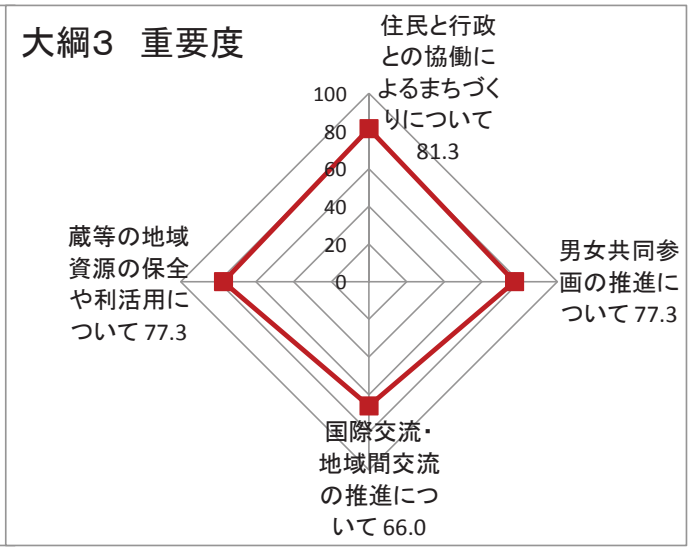


大綱別集計表

大綱3 みんなの知恵と協働で創るまちづくり～地域社会づくり～

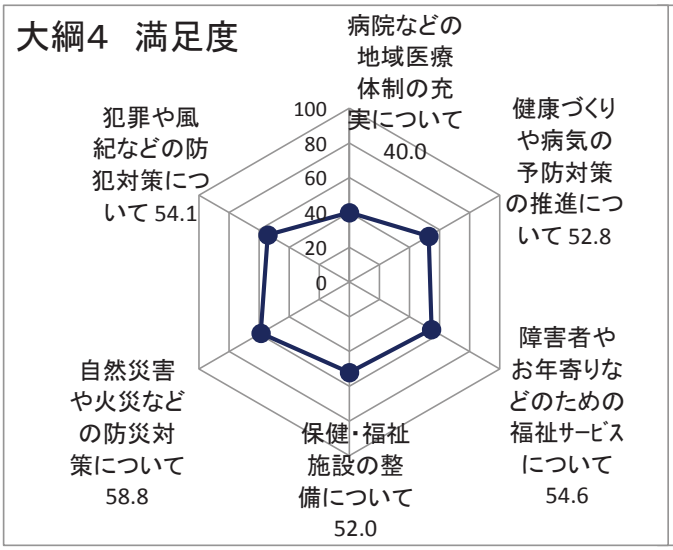
問	項目		評価点数（100点満点）	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
13	住民と行政との協働によるまちづくりについて	満足度	55.2	9.5%	23.0%	17.6%	5.4%	39.2%	5.4%
		重要度	81.3	40.5%	31.1%	4.1%	1.4%	18.9%	4.1%
14	男女共同参画の推進について	満足度	51.9	2.7%	27.0%	9.5%	6.8%	50.0%	4.1%
		重要度	77.3	33.8%	23.0%	9.5%	1.4%	28.4%	4.1%
15	国際交流・地域間交流の推進について	満足度	54.4	5.4%	18.9%	12.2%	4.1%	56.8%	2.7%
		重要度	66.0	21.6%	25.7%	14.9%	4.1%	31.1%	2.7%
16	蔵等の地域資源の保全や利活用について	満足度	58.7	8.1%	31.1%	13.5%	4.1%	40.5%	2.7%
		重要度	77.3	31.1%	33.8%	5.4%	1.4%	25.7%	2.7%
大綱3 みんなの知恵と協働で創るまちづくり ～地域社会づくり～		満足度平均	55.1	6.4%	25.0%	13.2%	5.1%	46.6%	3.7%
		重要度平均	75.5	31.8%	28.4%	8.4%	2.0%	26.0%	3.4%

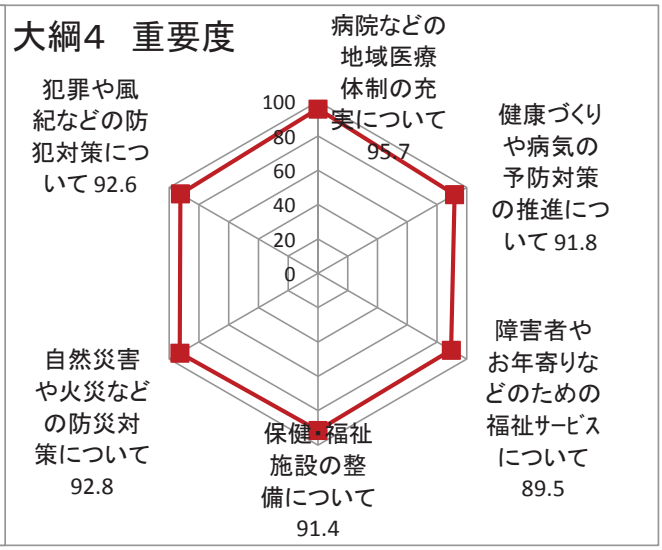




大綱4 健康と思いやりで創る安全で安心なまちづくり～くらしづくり～

問	項目		評価点数（100点満点）	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
18	病院などの地域医療体制の充実について	満足度	40.0	6.8%	29.7%	25.7%	25.7%	9.5%	2.7%
		重要度	95.7	85.1%	8.1%	0.0%	1.4%	2.7%	2.7%
19	健康づくりや病気の予防対策の推進について	満足度	52.8	9.5%	33.8%	17.6%	10.8%	25.7%	2.7%
		重要度	91.8	74.3%	14.9%	4.1%	0.0%	4.1%	2.7%
20	障害者やお年寄りなどのための福祉ｻｰﾋﾞｽについて	満足度	54.6	8.1%	31.1%	17.6%	6.8%	33.8%	2.7%
		重要度	89.5	64.9%	23.0%	2.7%	0.0%	6.8%	2.7%
21	保健・福祉施設の整備について	満足度	52.0	9.5%	27.0%	18.9%	9.5%	29.7%	5.4%
		重要度	91.4	68.9%	17.6%	2.7%	0.0%	6.8%	4.1%
22	自然災害や火災などの防災対策について	満足度	58.8	16.2%	24.3%	14.9%	8.1%	33.8%	2.7%
		重要度	92.8	74.3%	9.5%	2.7%	1.4%	9.5%	2.7%
23	犯罪や風紀などの防犯対策について	満足度	54.1	13.5%	21.6%	21.6%	8.1%	32.4%	2.7%
		重要度	92.6	70.3%	10.8%	4.1%	0.0%	12.2%	2.7%
大綱4 健康と思いやりで創る安全で安心なまちづくり ～くらしづくり～		満足度平均	52.1	10.6%	27.9%	19.4%	11.5%	27.5%	3.2%
		重要度平均	92.3	73.0%	14.0%	2.7%	0.5%	7.0%	2.9%

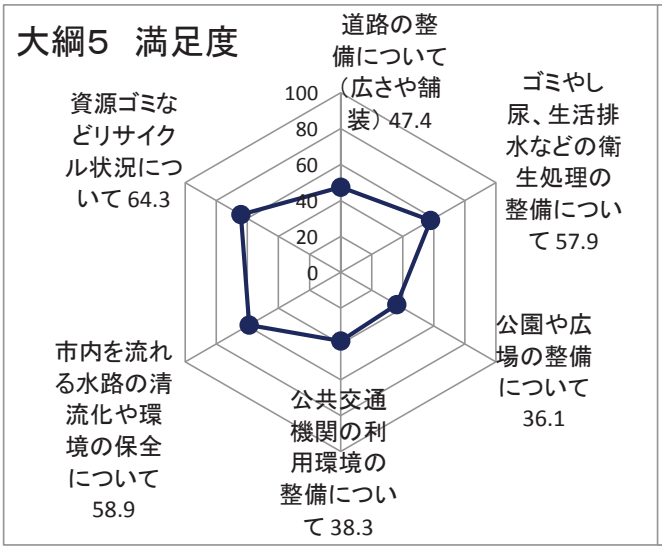


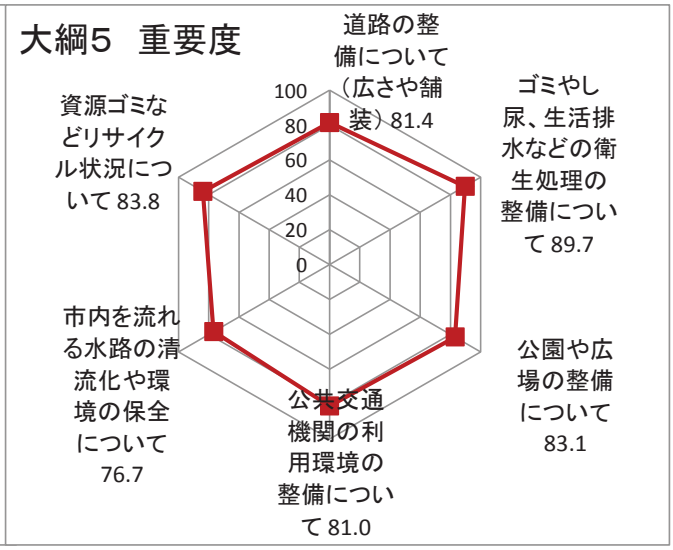


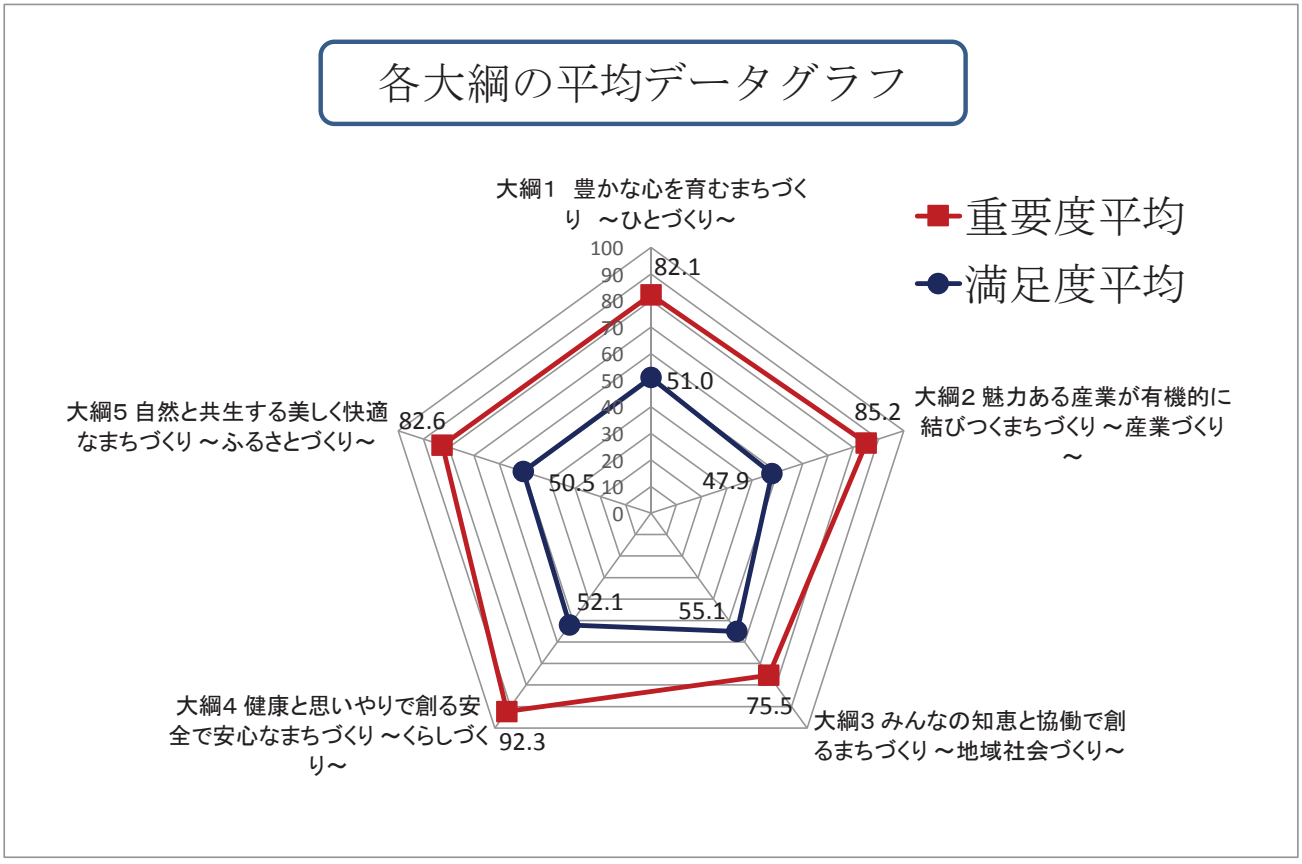
大綱別集計表

大綱5 自然と共生する美しく快適なまちづくり～ふるさとづくり～

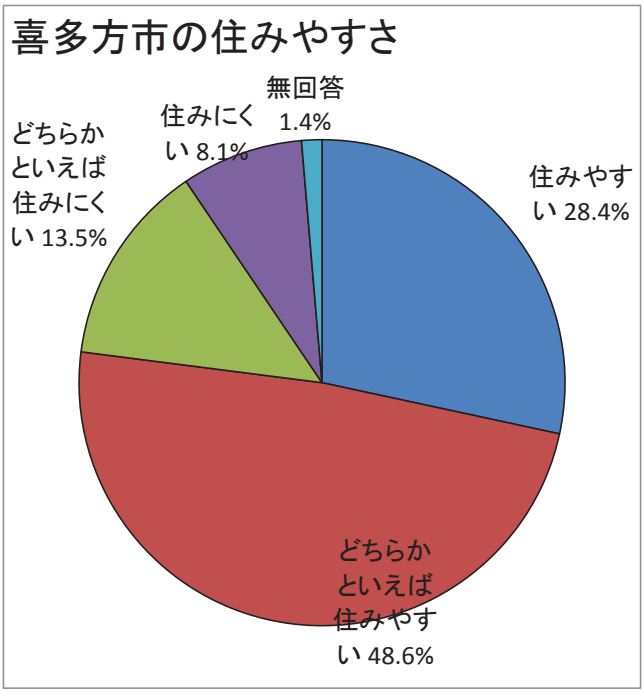
問	項目		評価点数（100点満点）	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
25	道路の整備について（広さや舗装）	満足度	47.4	10.8%	29.7%	35.1%	13.5%	8.1%	2.7%
		重要度	81.4	55.4%	29.7%	5.4%	4.1%	2.7%	2.7%
26	ゴミやし尿、生活排水などの衛生処理の整備について	満足度	57.9	17.6%	31.1%	28.4%	5.4%	14.9%	2.7%
		重要度	89.7	66.2%	23.0%	2.7%	0.0%	5.4%	2.7%
27	公園や広場の整備について	満足度	36.1	8.1%	17.6%	28.4%	27.0%	16.2%	2.7%
		重要度	83.1	50.0%	35.1%	5.4%	0.0%	6.8%	2.7%
28	公共交通機関の利用環境の整備について	満足度	38.3	9.5%	14.9%	24.3%	23.0%	25.7%	2.7%
		重要度	81.0	48.6%	29.7%	8.1%	1.4%	9.5%	2.7%
29	市内を流れる水路の清流化や環境の保全について	満足度	58.9	14.9%	37.8%	13.5%	9.5%	20.3%	4.1%
		重要度	76.7	37.8%	41.9%	8.1%	1.4%	6.8%	4.1%
30	資源ゴミなどリサイクル状況について	満足度	64.3	20.3%	36.5%	14.9%	5.4%	18.9%	4.1%
		重要度	83.8	51.4%	32.4%	5.4%	0.0%	6.8%	4.1%
大綱5 自然と共生する美しく快適なまちづくり ～ふるさとづくり～		満足度平均	50.5	13.5%	27.9%	24.1%	14.0%	17.3%	3.2%
		重要度平均	82.6	51.6%	32.0%	5.9%	1.1%	6.3%	3.2%

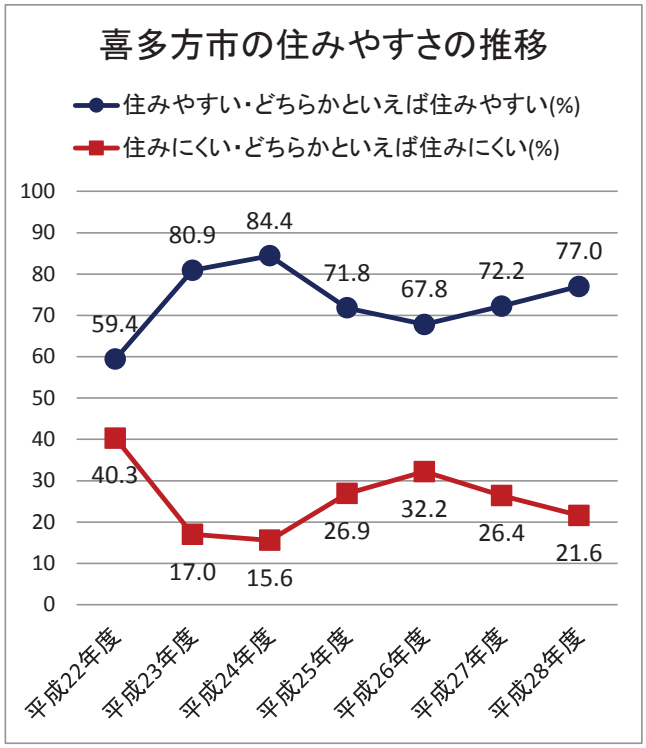




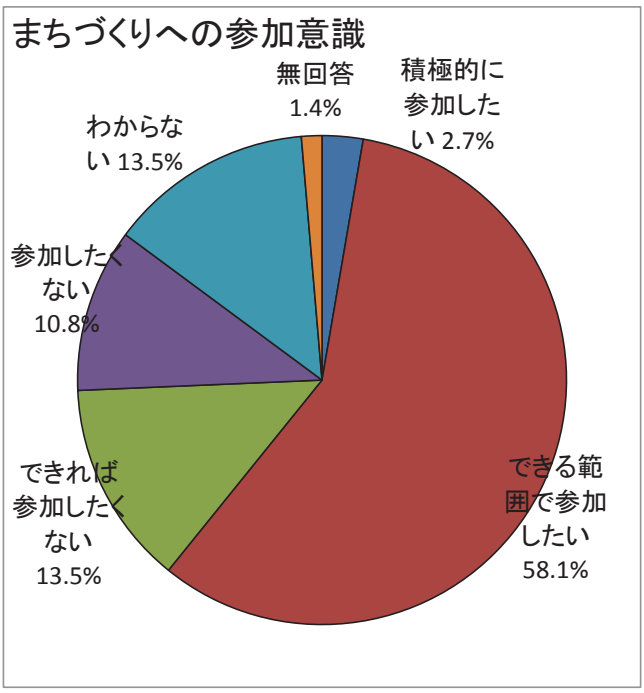


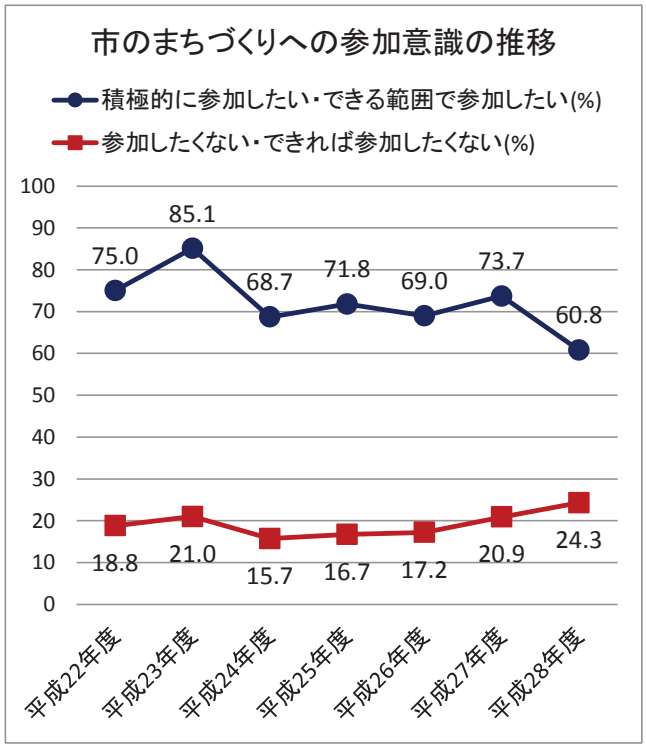
問	項　　目		合計	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	無回答
32	あなたは、今の喜多方市は住みやすいところだと思いますか。	回答数	74人	21人	36人	10人	6人	1人
			100%	28.4%	48.6%	13.5%	8.1%	1.4%



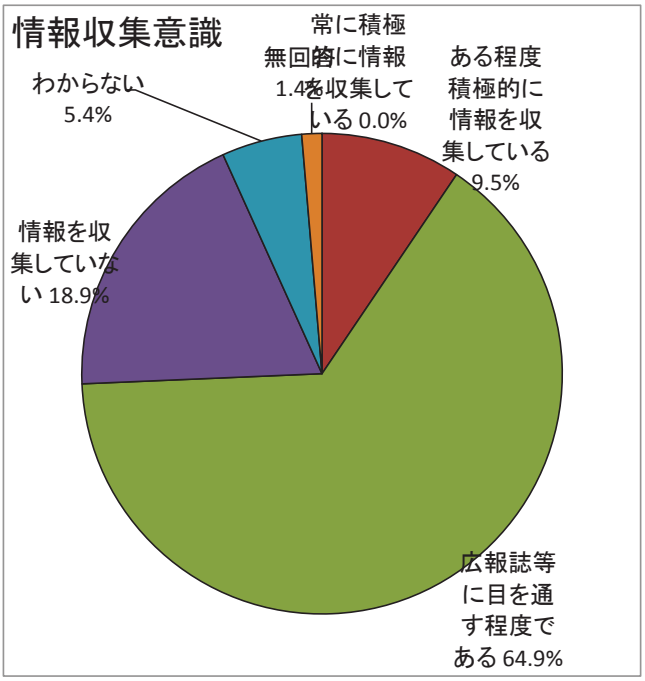


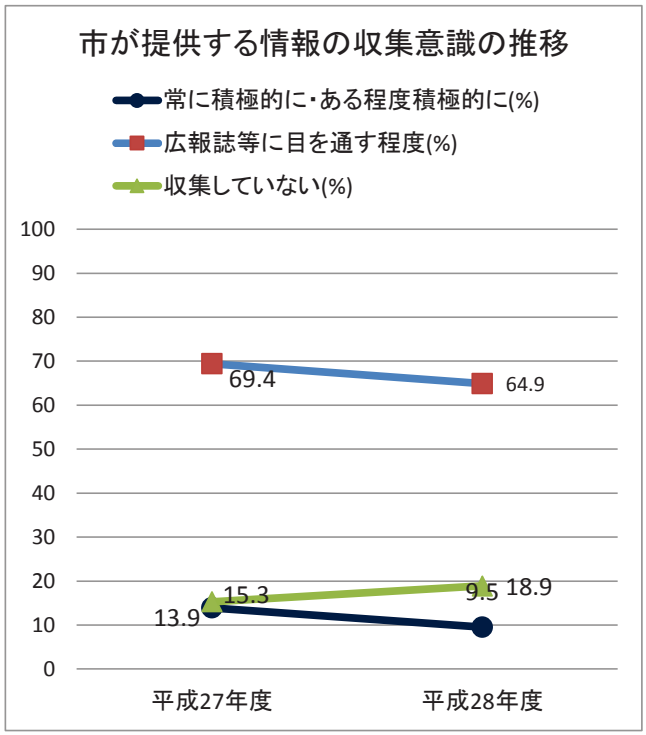
問	項　　目		合計	積極的に参加したい	できる範囲で参加したい	できれば参加したくない	参加したくない	わからない	無回答
33	市では、住民と行政の協働による住みよいまちづくりを進めています。あなたは、市のまちづくりに参加したいと思いますか。	回答数	74人	2人	43人	10人	8人	10人	1人
			100%	2.7%	58.1%	13.5%	10.8%	13.5%	1.4%





問	項　　目		合計	常に積極的に情報を収集している	ある程度積極的に情報を収集している	広報誌等に目を通す程度である	情報を収集していない	わからない	無回答
34	市では、広報誌やホームページ、ラジオ放送などで情報を提供しています。あなたは、市が提供する情報をどの程度集めていますか。	回答数	74人	0人	7人	48人	14人	4人	1人
			100%	0.0%	9.5%	64.9%	18.9%	5.4%	1.4%





散布図について

アンケートの質問項目ごとの満足度と重要度の評価点数に応じて、各項目を１枚のシートに表示したものが散布図です。

１　散布の意味について

・横軸に満足度、縦軸に重要度をとり、満足度は 20 点から 70 点まで、重要度は 60 点から 100 点までの数字がとられています。

・**図の右に位置するほど満足度が高く、上に位置するほど重要度が高い**と、アンケートの結果では評価されたことを意味しています。

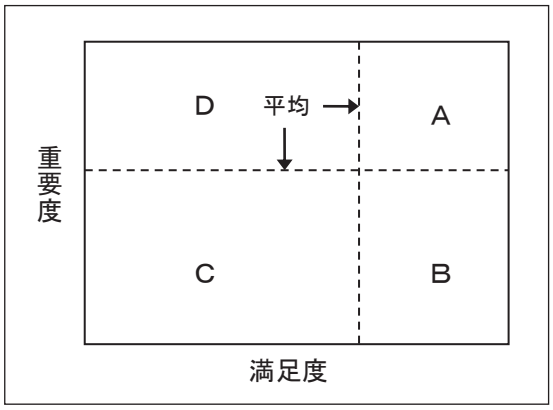
２　散布図の見方について

・満足度・重要度の評価点数に応じて各項目を表示しています。（「１－１」などの数字が「大綱番号－項目番号」。項目名は簡略化してあります。）

・**満足度・重要度の点数の平均ラインは点線で表示されています。**横方向でこの点線より右にあるものは、平均より満足度が高く、左にあるものは平均より満足度が低いことを表します。縦方向でこの点線より上にあるものは平均より重要度が高く、下にあるものは平均より重要度が低いことを表します。

３　４つの領域について

・図を満足度・重要度の平均点（点線）で区切ることにより、４つの領域が形成されます。４つの領域は次のように分類することができます。



Ａ　重点維持領域（右上）

満足度が高く、重要度も高い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、**今後も満足度を維持することが強く望まれている**と考えられます。

Ｂ　維持領域（右下）

満足度は高いが、重要度が低い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、**今後も満足度を維持することが望まれている**と考えられます。

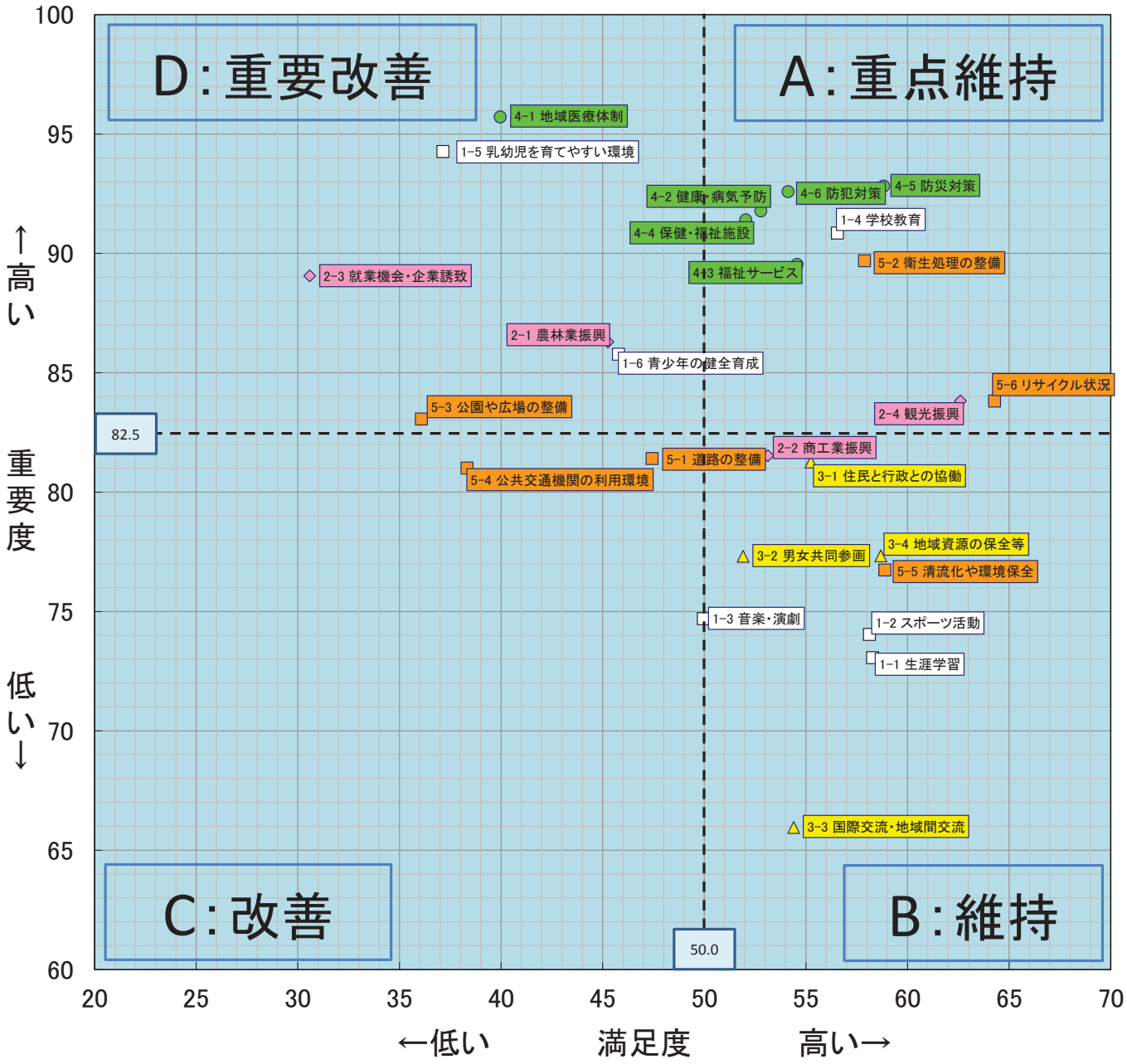
Ｃ　改善領域（左下）

満足度が低く、重要度も低い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、今後の推移を見ながら判断をするべきと考えられます。

Ｄ　重要改善領域（左上）

満足度が低いが、重要度は高い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、満足度を高めるために**特に改善が望まれている**と考えられます。

散布図（若年層）


D：重要改善
A：重点維持
C：改善
B：維持
4-1 地域医療体制
1-5 乳幼児を育てやすい環境
4-2 健康・病気予防
4-6 防犯対策
4-5 防災対策
1-4 学校教育
4-4 保健・福祉施設
4-3 福祉サービス
5-2 衛生処理の整備
2-3 就業機会・企業誘致
2-1 農林業振興
1-6 青少年の健全育成
5-6 リサイクル状況
5-3 公園や広場の整備
2-4 観光振興
82.5
5-1 道路の整備
2-2 商工業振興
5-4 公共交通機関の利用環境
3-1 住民と行政との協働
3-4 地域資源の保全等
3-2 男女共同参画
5-5 清流化や環境保全
1-3 音楽・演劇
1-2 スポーツ活動
1-1 生涯学習
3-3 国際交流・地域間交流
50.0
100
95
90
85
80
75
70
65
60
20
25
30
35
40
45
50
55
60
65
70
↑高い
重要度
低い↓
←低い
満足度
高い→

満足度の順位

大綱	項目	H28順位			H27順位	
5－6	資源ゴミなどリサイクル状況について	1	=	64.3	1	61.4
2－4	観光の振興について	2	=	62.6	2	60.5
5－5	市内を流れる水路の清流化や環境の保全について	3	↑	58.9	4	56.1
4－5	自然災害や火災などの防災対策について	4	↑	58.8	8	54.9
3－4	蔵等の地域資源の保全や利活用について	5	↓	58.7	3	58.3
1－1	生涯学習に参加する機会について	6	↑	58.3	15	51.5
1－2	スポーツ活動に参加する機会について	7	↓	58.1	6	55.5
5－2	ゴミやし尿、生活排水などの衛生処理の整備について	8	↑	57.9	9	54.7
1－4	学校教育の充実について	9	↑	56.6	12	52.7
3－1	住民と行政との協働によるまちづくりについて	10	↑	55.2	13	52.1
4－3	障害者やお年寄りなどのための福祉ｻｰﾋﾞｽについて	11	↑	54.6	21	44.8
3－3	国際交流・地域間交流の推進について	12	↓	54.4	11	53.0
4－6	犯罪や風紀などの防犯対策について	13	↓	54.1	10	53.4
2－2	商工業の振興について	14	↑	53.1	16	51.0
4－2	健康づくりや病気の予防対策の推進について	15	↓	52.8	14	51.9
4－4	保健・福祉施設の整備について	16	↑	52.0	17	49.0
3－2	男女共同参画の推進について	17	↓	51.9	5	55.8
1－3	音楽や演劇などに接する機会について	18	↑	50.0	19	47.2
5－1	道路の整備について（広さや舗装）	19	↑	47.4	23	40.5
1－6	青少年の健全育成について	20	↓	45.8	7	55.5
2－1	農林業の振興について	21	↓	45.3	20	46.3
4－1	病院などの地域医療体制の充実について	22	↑	40.0	25	35.4
5－4	公共交通機関の利用環境の整備について	23	↑	38.3	24	39.0
1－5	乳幼児を育てやすい環境の整備について	24	↓	37.1	18	47.3
5－3	公園や広場の整備について	25	↓	36.1	22	42.0
2－3	市内における就業の機会や企業誘致について	26	=	30.6	26	29.7

重要度の順位

大綱	項目	H28順位			H27順位	
4－1	病院などの地域医療体制の充実について	1	↑	95.7	3	90.5
1－5	乳幼児を育てやすい環境の整備について	2	=	94.3	2	92.3
4－5	自然災害や火災などの防災対策について	3	↑	92.8	7	87.0
4－6	犯罪や風紀などの防犯対策について	4	↑	92.6	12	84.6
4－2	健康づくりや病気の予防対策の推進について	5	↑	91.8	8	86.0
4－4	保健・福祉施設の整備について	6	↓	91.4	4	89.2
1－4	学校教育の充実について	7	↓	90.8	6	87.4
5－2	ゴミやし尿、生活排水などの衛生処理の整備について	8	↑	89.7	13	83.5
4－3	障害者やお年寄りなどのための福祉ｻｰﾋﾞｽについて	9	↓	89.5	1	92.4
2－3	市内における就業の機会や企業誘致について	10	=	89.1	10	85.9
2－1	農林業の振興について	11	↑	86.3	15	82.2
1－6	青少年の健全育成について	12	↓	85.8	9	86.0
2－4	観光の振興について	13	↓	83.8	5	87.7
5－6	資源ゴミなどリサイクル状況について	14	=	83.8	14	82.3
5－3	公園や広場の整備について	15	↑	83.1	22	75.3
2－2	商工業の振興について	16	↑	81.5	18	80.4
5－1	道路の整備について（広さや舗装）	17	↓	81.4	11	85.7
3－1	住民と行政との協働によるまちづくりについて	18	↓	81.3	16	81.5
5－4	公共交通機関の利用環境の整備について	19	↓	81.0	17	80.5
3－4	蔵等の地域資源の保全や利活用について	20	↓	77.3	19	79.9
3－2	男女共同参画の推進について	21	↑	77.3	26	68.6
5－5	市内を流れる水路の清流化や環境の保全について	22	↑	76.7	23	75.0
1－3	音楽や演劇などに接する機会について	23	↑	74.7	24	73.4
1－2	スポーツ活動に参加する機会について	24	↓	74.0	20	78.3
1－1	生涯学習に参加する機会について	25	↓	73.1	21	77.5
3－3	国際交流・地域間交流の推進について	26	↓	66.0	25	71.0

過年度との比較

若年層

※小数点以下が計算されて四捨五入されているため、増減において0.1のずれが発生している項目があります。

大綱１　豊かな心を育むまちづくり～ひとづくり～

項目	満足度			増減	重要度			増減
	H26	H27	H28	H28-H27	H26	H27	H28	H28-H27
①生涯学習に参加する機会について	52.3	51.5	58.3	6.8	70.1	77.5	73.1	△ 4.5
②スポーツ活動に参加する機会について	55.5	55.5	58.1	2.6	68.9	78.3	74.0	△ 4.3
③音楽や演劇などに接する機会について	50.0	47.2	50.0	2.8	66.6	73.4	74.7	1.3
④学校教育の充実について	49.7	52.7	56.6	3.8	85.3	87.4	90.8	3.4
⑤乳幼児を育てやすい環境の整備について	40.4	47.3	37.1	△ 10.2	93.0	92.3	94.3	1.9
⑥青少年の健全育成について	49.6	55.5	45.8	△ 9.7	77.0	86.0	85.8	△ 0.3
平均	49.6	51.6	51.0	△ 0.6	76.8	82.5	82.1	△ 0.4

大綱２　魅力ある産業が有機的に結びつくまちづくり～産業づくり～

項目	満足度			増減	重要度			増減
	H26	H27	H28	H28-H27	H26	H27	H28	H28-H27
①農林業の振興について	46.5	46.3	45.3	△ 1.0	81.2	82.2	86.3	4.1
②商工業の振興について	44.2	51.0	53.1	2.1	77.7	80.4	81.5	1.1
③市内における就業の機会や企業誘致について	33.3	29.7	30.6	0.9	82.5	85.9	89.1	3.1
④観光の振興について	62.1	60.5	62.6	2.1	81.9	87.7	83.8	△ 3.9
平均	46.5	46.9	47.9	1.0	80.8	84.0	85.2	1.1

大綱３　みんなの知恵と協働で創るまちづくり～地域社会づくり～

項目	満足度			増減	重要度			増減
	H26	H27	H28	H28-H27	H26	H27	H28	H28-H27
①住民と行政との協働によるまちづくりについて	58.3	52.1	55.2	3.2	75.1	81.5	81.3	△ 0.3
②男女共同参画の推進について	48.5	55.8	51.9	△ 3.9	70.5	68.6	77.3	8.7
③国際交流・地域間交流の推進について	55.5	53.0	54.4	1.4	63.7	71.0	66.0	△ 5.1
④蔵等の地域資源の保全や利活用について	59.8	58.3	58.7	0.4	73.9	79.9	77.3	△ 2.5
平均	55.5	54.8	55.1	0.3	70.8	75.2	75.5	0.2

大綱４　健康と思いやりで創る安全で安心なまちづくり～くらしづくり～

項目	満足度			増減	重要度			増減
	H26	H27	H28	H28-H27	H26	H27	H28	H28-H27
①病院などの地域医療体制の充実について	37.5	35.4	40.0	4.5	94.8	90.5	95.7	5.2
②健康づくりや病気の予防対策の推進について	55.3	51.9	52.8	0.9	86.2	86.0	91.8	5.7
③障害者やお年寄りなどのための福祉ｻｰﾋﾞｽについて	44.8	44.8	54.6	9.8	89.4	92.4	89.5	△ 2.8
④保健・福祉施設の整備について	47.6	49.0	52.0	3.0	87.6	89.2	91.4	2.2
⑤自然災害や火災などの防災対策について	55.5	54.9	58.8	3.9	90.6	87.0	92.8	5.8
⑥犯罪や風紀などの防犯対策について	54.3	53.4	54.1	0.7	82.7	84.6	92.6	8.0
平均	49.2	48.2	52.1	3.8	88.5	88.3	92.3	4.0

大綱５　自然と共生する美しく快適なまちづくり～ふるさとづくり～

項目	満足度			増減	重要度			増減
	H26	H27	H28	H28-H27	H26	H27	H28	H28-H27
①道路の整備について（広さや舗装）	37.4	40.5	47.4	6.9	81.5	85.7	81.4	△ 4.3
②ゴミやし尿、生活排水などの衛生処理の整備について	53.0	54.7	57.9	3.2	84.5	83.5	89.7	6.1
③公園や広場の整備について	44.0	42.0	36.1	△ 6.0	75.7	75.3	83.1	7.7
④公共交通機関の利用環境の整備について	34.2	39.0	38.3	△ 0.6	77.9	80.5	81.0	0.5
⑤市内を流れる水路の清流化や環境の保全について	60.4	56.1	58.9	2.8	78.2	75.0	76.7	1.8
⑥資源ゴミなどリサイクル状況について	55.8	61.4	64.3	2.9	78.8	82.3	83.8	1.5
平均	47.5	48.9	50.5	1.5	79.4	80.4	82.6	2.2