

広報広聴活動実施方法の  
研 究 報 告 書

令和3年3月  
議会広報編集委員会



## 【目次】

1	はじめに	1
2	取組状況	2
3	課題の分析	
	(1)市議会だよりアンケート調査の実施	4
	(2)改善の取組	7
4	提案	8
5	むすびに	9

# 1 はじめに

議会広報編集委員会は前々任期の委員会活動から一貫して、喜多方市議会基本条例第6条に則り、「広報誌の充実と広聴機能の強化」を目指した「広報」「広聴」の一体的な情報機能の在り方について研究を重ね、活動してまいりました。

## 喜多方市議会基本条例（一部抜粋）

### （市民参加及び市民との連携）

第6条 議会は、市民に対し積極的に情報を発信し、説明責任を十分に果たさなければならない。

2 議会は、本会議をはじめ全ての会議を原則として広く市民に公開する。

3 議会は、地方自治法（昭和22年法律第67号。以下「法」という。）第100条の2に規定する専門的知見、さらには、公聴会制度及び参考人制度を十分に活用して、市民の専門的又は政策的見識を議会の討議に反映させるよう努める。

4 議会は、議案に対する議員それぞれの態度を議会広報で公表するなど、議員の活動に対して市民の評価が的確になされるよう情報の提供に努める。

5 議会は、市政の諸課題に柔軟に対処するため市政全般にわたって、議員及び市民が自由に情報並びに意見を交換する場を設置する。

### 逐条解説より

市民参加を促す前提となるのが、正確・迅速な情報の公開であると考え、議会としてその有する情報を積極的に発信していくこと、また情報を出すだけでなく、市民と意見交換を行う中で、その説明責任を果たすとともに新たな行政需要を発見し、次の政策提言につなげていくことを目的とした規定です。

前任期の委員会においては、平成31年1月に、議長へ「議会広報モニター制度の導入について」の申入れを実施し、次のとおり回答があったところです。

下記事項の整理を行い、喜多方市議会会議規則第166条「協議・調整の場」の位置づけによる「議会広聴広報委員会」の設置を進め、当該委員会が設置後に議会広報モニター制度の導入を図るべき。

- ・議会広報活動に関する法令等（基本条例等）への位置づけの検討
- ・「市民と議会の意見交換会」の実施方法（主体）の見直し
- ・広聴活動の内容・実施方法の検討
- ・関係予算の整理

さらに、令和元年6月の本委員会の選任においては、広聴機能強化の協議を視野に入れた委員数として2名増員の8名体制にすることが決定されました。

これらを踏まえ、本委員会では、広報広聴活動の内容・実施方法の検討として「議会広報モニター制度の導入について」をテーマに、その内容と実施方法等について、具体的な仕組みの構築の研究を重ねてまいりました。

本報告書は、これまでの調査・研究等で得られた知見をもとに、本市議会の広報活動についての意見を取りまとめたものです。

## 2 取組状況

広報・広聴の一体的な取組と、広聴活動の内容・実施方法の検討のため、市議会だよりにおける市民への取材を継続するとともに、先進地視察を実施してまいりました。

### (1) 取材

No.	市議会だより	取材内容
1	第38号（令和元年8月発行） 	<p><b>テーマ</b> 子育て世代と一緒に喜多方の未来を考える。</p> <p><b>取材先等</b> 喜多方子育てサポート・センター「子どもステーション」を訪問し、利用者にインタビューを実施した。</p>
2	第39号（令和元年11月発行） 	<p><b>テーマ</b> 高校生の議会への関心を高め、議会を身近に感じてもらい若者の政治参加意識の醸成を図る。</p> <p><b>取材先等</b> 県立耶麻農業高等学校訪問し、生徒にインタビューを実施した。</p>
3	第40号（令和2年2月発行） 	<p><b>テーマ</b> 高校生の議会への関心を高め、議会を身近に感じてもらい若者の政治参加意識の醸成を図る。</p> <p><b>取材先等</b> 県立喜多方東高等学校訪問し、生徒にインタビューを実施した。</p>
4	第41号（令和2年5月発行） 	<p><b>テーマ</b> 高校生の議会への関心を高め、議会を身近に感じてもらい若者の政治参加意識の醸成を図る。</p> <p><b>取材先等</b> 県立喜多方桐桜高等学校訪問し、生徒にインタビューを実施した。</p>
5	第42号（令和2年8月発行） 	<p><b>テーマ</b> 高校生の議会への関心を高め、議会を身近に感じてもらい若者の政治参加意識の醸成を図る。</p> <p><b>取材先等</b> 県立喜多方高等学校訪問し、生徒にインタビューを実施した。</p>

No.	市議会だより	取材内容
6	第43号（令和2年11月発行）  	<p><b>テーマ</b> 本市で学ぶ学生の議会への関心を高め、議会を身近に感じてもらい若者の政治参加意識の醸成を図る。</p> <p><b>取材先等</b> 県立テクノアカデミー会津を訪問し、学生にインタビューを実施した。</p>
7	第44号（令和3年2月発行）  	<p><b>テーマ</b> 地域を守る防災・減災として意見交換し、喜多方市消防団の活動を広く市民にお知らせする。</p> <p><b>取材先等</b> 喜多方市消防団員との意見交換を実施した。</p>

## (2) 先進地視察

	視察先・視察項目	内容
1	山形県川西町議会 （令和元年9月30日実施） (1)議会広報モニター及び アドバイザー制度について (2)議会広報の紙面づくりについて  ※広報広聴常任委員会 6人	<p><u>①議会広報モニター（平成11年～）</u>            議会と町民が一体となった議会だよりづくりを目指し、町内7地区から8名を委嘱。任期2年。輪番で「モニターからひとこと」を広報に掲載。</p> <p><u>②議会広報アドバイザー（平成21年～）</u>            町内から写真アドバイザー2名（写真愛好者）・文章アドバイザー1名（教員経験者）を委嘱。任期2年。校正の際のアドバイスを求める。</p> <p>①②とも謝礼2,000円/任期</p>
2	会津美里町議会 （令和元年10月28日実施） (1)議会広報モニター制度について (2)議会広報の紙面づくりについて  ※広報広聴常任委員会 6人	<p><u>議会広報モニター（平成30年～）</u>            市民にわかりやすく、より充実した広報活動を目指し、町内から7名を委嘱。任期2年。モニターアンケートへの回答（年5回）、モニター会議を年1回以上開催。モニターからの意見は全議員に配布し、一部広報へ掲載、全ての回答をモニターに送付している。あくまでも議会広報に関する意見のみを取り扱うこととしている。</p> <p>謝礼500円/1アンケート</p>

### 3 課題の分析と改善

#### (1)市議会だよりアンケート調査の実施

令和2年2月、市議会だよりについて、市民がどのような印象を持ち、関心を寄せているかを把握することを目的としてアンケート調査を行いました。

前任期においてもアンケート調査を実施しており（平成30年3月実施）、前回同様の自由参加型としました。

**問1 あなたの性別をおたずねします。**

令和2年2月実施			平成30年3月実施		
項目	回答数	構成比	項目	回答数	構成比
男性	106	58.6%	男性	263	65.8%
女性	74	40.9%	女性	139	34.8%
未回答	1	0.6%	計	402	100.0%
計	181	100.0%			

**問2 あなたの年齢をおたずねします。**

令和2年2月実施			平成30年3月実施		
項目	回答数	構成比	項目	回答数	構成比
10歳代	7	3.9%	10歳代	4	1.0%
20歳代	5	2.8%	20歳代	8	2.0%
30歳代	19	10.5%	30歳代	15	3.7%
40歳代	25	13.8%	40歳代	30	7.5%
50歳代	21	11.6%	50歳代	84	20.9%
60歳代	47	26.0%	60歳代	167	41.5%
70歳代	42	23.2%	70歳代	83	20.6%
80歳以上	14	7.7%	80歳以上	11	2.7%
未回答	1	0.6%	計	402	100.0%
計	181	100.0%			

前回と比べ、男女比は、女性が6.1ポイントアップし40.9%でありました。

年代別の構成比では10歳代では2.9ポイントアップの3.9%、20歳代では0.8ポイントアップの2.8%、30歳代では6.8ポイントアップの10.5%と、若い世代の比率が増加し、男女別、年代別の構成比の偏りが若干改善されました。

回答方法としては、インターネットが37件、FAXが23件、回収箱が52件、議員への手渡しが69件ありました。

**【回収方法別】**

	男	女	計
インターネット	16	21	37
FAX	16	7	23
回収箱	33	19	52
議員	42	27	69
	107	74	181

「市民に分かりやすい議会」の実現には、市民の多様化する情報取得ニーズに沿った対応が重要です。

議会のICT化推進及び市民への多角的な情報発信のアプローチにより、コロナ禍にあっても、迅速に情報共有を図ることができるものと考えます。

令和2年のアンケートでは、市議会だよりについてのご意見やご感想、提案などのご協力に対する意識を調査しました。

**問6** 親しみやすく、わかりやすい市議会だよりを目指し、市民の皆様からのご意見やご感想、ご提案などを検討しています。  
このようなご協力をお願いした場合、どのように思いますか。

項目	回答数			(うち市外)	構成比
	男	女	計		
引き受けたい	28	18	46	7	25.4%
(内訳) 10歳代	1	0	1	0	-
20歳代	0	0	0	0	-
30歳代	1	6	7	1	-
40歳代	3	5	8	0	-
50歳代	3	1	4	1	-
60歳代	9	4	13	2	-
70歳代	7	1	8	0	-
80歳以上	4	1	5	3	-
引き受けたくない	19	17	36	1	19.9%
(内訳) 10歳代	2	0	2	0	-
20歳代	1	0	1	0	-
30歳代	1	1	2	0	-
40歳代	2	4	6	0	-
50歳代	0	1	1	0	-
60歳代	4	6	10	1	-
70歳代	7	4	11	0	-
80歳以上	2	1	3	0	-
どちらともいえない	55	38	93	3	51.4%
(内訳) 10歳代	2	2	4	0	-
20歳代	1	3	4	0	-
30歳代	3	7	10	0	-
40歳代	5	6	11	1	-
50歳代	11	3	14	1	-
60歳代	16	6	22	0	-
70歳代	14	8	22	1	-
80歳以上	3	3	6	0	-
未回答	5	1	6	3	3.3%
計	107	74	181	14	100.0%

上記のとおり、「引き受けたい」が25.4%、「引き受けたくない」が19.9%、「どちらともいえない」が51.4%でありました。

「引き受けたい」では、30～40歳代女性の積極的な意識がうかがえ、10歳代男性は「学生ですが、議会について知りたいし、皆にも知ってもらいたいから」との理由が記されていました。「議会だよりモニター制度」に積極的な個別のご意見がうかがえる結果となりました。

「引き受けたくない」理由では、高齢であることが、「どちらともいえない」理由では、内容によるとするものが、それぞれ複数見受けられました。

○それぞれの理由（一部抜粋）

**【引き受けたい】**

- ・ 学生ですが、議会について知りたいし、皆にも知ってもらいたいから。
- ・ 自分たちの考えや思いを伝える場があるなら参加したい。
- ・ 多くの市民の意見があってもいい。
- ・ 喜多方市の未来について一人ひとりが考える必要があると思うから。
- ・ 今までこんな機会はなかったし、面白そうだから。
- ・ 議員との懇話会になかなか参加できないので、意見を言う機会が欲しい。

**【引き受けたくない】**

- ・ 荷が重い。
- ・ 関心がない。
- ・ 時間の余裕がない。
- ・ 意見など最初から期待していないと思うから。
- ・ 年齢により書くのが苦手になってきた。
- ・ 苦手なので出来ないと思う。

**【どちらともいえない】**

- ・ 忙しく時間的余裕がない。
- ・ 具体的な内容がわからないため。
- ・ 若い人に聞いて欲しい。
- ・ 会合などは参加困難であるが、インターネット等の回答はしやすいので。
- ・ 積極的に引き受ける考えはないが、幅広く意見等を求めている。
- ・ 自分の意見が的を獲ているかどうか不安なので、どちらともいえない。

○市外の方からも、次のとおりご意見が寄せられました。

**【引き受けたい】**

- ・ きたかた応援大使として、意見したいと思います。
- ・ より良い喜多方市のために。

**【引き受けたくない】**

- ・ 市外のため。

**【どちらともいえない】**

- ・ 東京在住のため、意見を言うのみになってしまう事を危惧するため。

## (2)改善の取組

アンケートに寄せられた多くのご意見から課題を明確にすることができました。できることから改善を図ることとし、主に次のとおり取り組みました。

主なご意見	取組状況
字が細かくて読みにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第41号から文字を拡大。</li> <li>・誤認しにくいユニバーサルデザインの文字を採用。</li> </ul>
イメージが堅い、とっつきにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表紙や巻頭ページへの市民登場の機会を創出。</li> <li>・手に取りやすい印象を持っていただけるよう、分かりやすい記事掲載。</li> </ul>
文字が多い、分かりやすくまとめて欲しい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般質問は、質問要旨を分かりやすく Q&amp;A の見出しに変更。</li> <li>・文章は簡潔に分かりやすく心がけて編集。</li> </ul>
写真を多くいれる、キャプションをつける	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい写真やイメージの掲載。</li> <li>・効果的なキャプションの活用。</li> </ul>
議会報告だけでなく、課題を積極的に掲載して欲しい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「子育て」を特集した経過あり。</li> <li>・要望に沿えるよう引き続き検討する。</li> </ul>

※その他のご意見等については、[資料1](#)を参照。

また、「おじゃまします市議会です」の取材においては、「喜多方市議会ホームページのQRコードが裏表紙に掲載してあるのはもったいない。多くの人に見て欲しいなら、分かりやすく表紙に掲載すべき。」とのご意見をいただき、当該取材の掲載号からQRコードを表紙に移動しました。

市民の皆さんのご意見により、より分かりやすい情報伝達が可能となった良例と受け止めています。

(改善前)



(改善後)



## 4 提案

### 議会広報モニター制度の導入について

これまで、不定期に実施したアンケート調査などをおして課題を把握し、改善に取り組んできたところでありますが、より市民目線に立った分かりやすい広報誌を深く追求するために、市民に意見聴取するモニター制度の導入を提案します。

モニター制度では、公募に対して自ら応募する形態をとることで、問題意識・参画意識の高い市民からの積極的な意見を求めることができ、市議会だよりの編集について適時複数回にわたって情報収集・意見交換が可能となります。

目的	読者から意見や要望を聴取し、市議会だよりの内容充実を図り、よりわかりやすい情報発信する。
任期	委嘱の日から2年
活動内容	(1)市議会だよりについて意見を述べる。 (2)市議会だよりに関するアンケート調査等に回答する。 (3)市議会だよりに関する地域の情報等を提供する。 (4)その他、市議会だよりの充実を図るために議長が必要と認めること。
募集人数	10人以内
資格要件	議会が行う広報活動に深い関心を持ち、公正な社会的見識を有する方で、次に掲げる要件のいずれかに該当する方。(国及び地方公共団体の議会議員または国及び地方公共団体の常勤の職員を除く。) (1)高校生以上の市民の方 (2)市内に勤務する方 (3)市内に通学する方 (4)喜多方市を応援してくださる方

資料2 喜多方市議会だよりモニター設置要綱(案)参照。

本提案は、市議会だよりのみに限った意見聴取ではありますが、議会全体あるいは市政全般に対するご意見が寄せられるも想定されます。そのようなご意見を取扱う体制を、早急に整えておかなければならないと考えます。本提案の実現に向け、体制の整備には他委員会との協議・調整が大変重要であります。

## 5 むすびに

市議会だよりは、平成22年5月の創刊から10年の節目を迎えます。本委員会は創刊当初から一貫して、より分かりやすい紙面づくりを追求してきました。

市民に対する広聴の取組については、「市民と議会の意見交換会」を始め、各常任委員会のテーマに基づく調査研究において市民や各団体等の声を聴き政策提言に反映させる取組は定着してきました。本委員会としても「おじゃまします市議会です」の企画で、市民と議会が直接意見交換する取組の重要性がより深まっています。

議会として、これまで各常任委員会が蓄積してきた経験と実績を政策提言に留まらず、いかに政策実現に導いていくかについての議論を深めていく段階にきていると考えます。

更なる議会の活性化は、市民と連携した「広報」「広聴」の一体的な取組によってより大きく前進して行くものと確信するところであります。この報告が広報広聴活動の新たなステージの一助となれば幸いです。

## 資料集

資料1 市議会だよりへのご意見(改善の取組)

資料2 喜多方市議会だよりモニター設置要綱(案)

### (参考)

- (1) 第67回 全国市議会事務局職員研修会資料
- (2) 書籍 広報で差がつく議会力ー市町村議会広報クリニック



## 市議会だよりへのご意見（改善の取組）

※市議会だよりに関するアンケート調査(令和2年2月実施)より

No.	ご意見の内容	区分	取組状況
1	毎回、興味を持って読ませてもらっています。発行されてから40回にもなることを考えると、広報編集の方々のご苦労に感謝します。経費の面もあると思いますが、もう少し活字が大きいと助かります。	字が細かい	第41号から文字を拡大しました。誤認しにくいユニバーサルデザインの文字を採用しています。
2	写真が大きく見やすいですが、字が細かくて少し見づらいです。写真だけすべてカラーにしてほしいです。議会の様子をテレビで見たいです。	字が細かい	
3	活字が小さく見にくい部分がある。また、全体で23ページと厚くなっている。シンプルイズベストで分かりやすい編集をお願いします。	字が細かい	
4	前よりも見やすくなった。文字の大きさも部分的に工夫しては。	字が細かい	表紙や巻頭ページでは市民の皆様にご登場していただくなど工夫を重ねてまいりました。手に取りやすい印象を持っていただけるよう、分かりやすい記事掲載に心がけてまいります。
5	もう少ししやわらかくしたら皆さま方も読むと思います。とっつきにくい。	イメージ	
6	イメージが固いと思う。	イメージ	
7	市民との意見交換は、自分も知りたい質問内容だったりするので身近に感じ興味があります。若い人でも読みたくなるような表紙や挿絵が使われていたり、字の色が複数色だと飽きずに読めると思います。	イメージ	
8	市議会だよりの質問と答えが記載されていますが、質問に関連する写真や場所が分かる地図、(できれば写真はカラーで) など、もっと内容が理解できるような記載をしていただけると、内容が入りやすく、関心が持てると思います！	イメージ	
9	表紙や目次などで何が書いてあるか興味が持てるような書き方をしてほしい。	イメージ	
10	議会の報告の内容が活字だけで読みにくい。もう少し要点だけになれば読みやすいのだが。議員の質問内容を正確に書いているからか？	文字が多い・分かりやすく	
11	難しい言葉、文章をたくさん使うと読む気になれない。文字が多いのも。若者に読んでもらうために、なるべく分かりやすくするのも1つの手だと思う。	文字が多い・分かりやすく	
12	文字を減らしてイラストや写真を多く使ってほしい。	文字が多い・写真	
13	写真にはキャプションを必ずつける。読み手が分かるだろうの思いで書かないでほしい。	写真・キャプション	
14	写真等多く入れてほしい。	写真	分かりやすい写真の掲載、キャプションの活用に心がけてまいります。
15	市職員の仕事ぶりや思いやる気などの積極的な姿勢を紹介して欲しい。	課題	具体的に、「子育て」「高齢化・少子化対策」「市職員の仕事ぶり」の特集のご要望がありました。実現に向けて検討してまいります。
16	行政マンだけでは多様な課題に対応できない。官民一体の仕事ぶりを掲載して欲しい。	課題	
17	高齢化、少子化への支援・応援へのハッピーな事例、問題がある事例などが市民に伝わるような心ある市議だよりを！	課題	
18	議員の質疑など行動している様子はわかるが、今、喜多方市として市民と共に取り組まなければいけない課題など、ページを割いて積極的に情報発信するような記事等有れば良いかな	課題	
19	子育て関係をもっと多く特集してほしい。	課題	
20	今後、高齢化が多くなってきますが市議会としては、どう思っているのかな？ 国内のある研究所が、15年後(2035年)の喜多方市の人口が2万人前後に減少するというシミュレーションをしているようです。このような緊急課題に対して市議会が市の政策に対して建設的な意見や提案が出来るように、「市民だより」を活用して(ネットが利用できない人も多いので)パブリックコメントなどを通して市民の生の声が届くようにいただければ・・・。 議会の様子を知らせるだけでなく、もっと市民とつながる「市議会だより」になることを願っています。	課題・意見交換会	
21	毎月のお知らせと(必要な事案)、まとめても良い市議会だよりを隔月する等、計画変更も必要かと。	部数見直し	市民の皆様のご身近において読んでいただけるよう、引き続き
22	内容はこのままで良いが、隣組の回覧形式にしたら部数が減らせるのではないと思う。	部数見直し	き全戸配布とさせていただきます
23	文字の大きさ、フォント、カラー、写真等見やすいと思います。 市民の意見も面白かったが、市に申し入れた結果も一緒に読みたかった。	意見交換会	市民の皆様との意見交換会は、大変貴重で重要な機会と捉えています。今後、開催方法について十分に検討してまいります。
24	難しい内容もありますが、一般質問の部分などは読みやすいです。 喜多方東高生の話しはとても興味深かったです。小さな子どものお母さん達がいるお母さん達が参加出来る昼間の時間帯の意見交換会などがあると良いなと思います。	意見交換会	
25	取材レポートを楽しみになりました。市民との意見交換会に一度参加させていただきびっくりしたのが、参加者の少ないことでした。時間帯もあるのでしょうか。事前の策はないものか、せつかくの機会を催して下さってるのですから、広く期待される議会だよりになってください。	意見交換会	

No.	ご意見の内容	区分	取組状況	
26	上記の通りです。それ以上、望む方には直接、提案、要望等して頂くしかないと思います。	議会活動	<p>厳しいお声にこそ真摯に向き合い、精進してまいります。今後ともご支援・ご鞭撻をよろしくお願いいたします。</p>	
27	議員は公費で遠くへ行きますが意味があるのでしょうか？ 若者に全額補助ではなくとも公費を出して先進地研修させた方がよほど意味があると思います。自分達のことだけ考えるのではなくて、若者の将来のことを考えて提案してください。	議会活動		
28	市議会一般質問の中身はだいたい同じ質問であると思う。質問でなく一つ一つ検討して実行してもらいたい。質問でなく実行に。	議会活動		
29	魅力ある議会づくりが、頼りに掲載されると良いかしら？	議会活動		
30	議会だよりの一般質問と同じような会派のチラシを何とかして欲しいです。 お金かけて同じ問答を掲載するなんて、無駄遣いですね？	議員活動		
31	議員として本当に喜多方市の為に動いているのか？考えているのか？不透明な方がいます。 活動費等の明細公開。スケジュール等を市長並に行うことが大切だと感じます。市民の税金の使い道を間違えない為にも宜しくお願いします。	議員活動		
32	①国及び県市町村等の議員からの弔電は不要と思う。売名行為しか思えないし、心からのお悔みとは思えない。 ②議会活動報告等、一方的なものはあるが、市民と話し合う機会は全くない。ただイベント等にはかかさず顔を見せるようである。 ③選挙の時のように、訪問等で市民の声を聞く耳はあるのでしょうか？	議員活動		
33	議員の方々は毎日何をやっているかわからない。新年会等に出席しなくて良い、何しに来たか分からない。各家庭など少しでも良いから訪問して話を聞くなどしたら良い。選挙の時だけの市議ではだめですね。	議員活動		
34	市議会だより第40号13ページ、「大型乾燥調整施設」とあるが、調整の整の字が誤っている。正しくは製。			※紙面にてお詫び・訂正済み
35	「だより」は結果を知るためにはありがたいです。市の助成事業、たくさんありますが、末端市民が活用したいと考えた時、手続きが分からない。また、JAを通じないと利用できないのは如何なものでしょうか？出前講座のようにもっと足を運んでほしい。	市政		<p>注視してまいります。</p>
36	犬・猫の思い。猫を悪者に行っている人がたくさんいますが、ネズミを取ったり働いてます。避妊を受けるにもお金がかかります。子どもを産まなくなってこの地上からいなくなって良いのでしょうか。はっきりとした保護対策をしてほしい。	市政		
37	各公民館で一年間の行動計画をする月になり今年も又一日旅行の類、高齢者になり認知症にならないよう参加し活動したいと望んでいます。それも今年度は取りやめにしたとの話を聞き、残念に思います。それで、議員の方々にお願い致したくペンを取りました。それから帰り「道の駅」へ寄り、買い物するのが楽しみです。それも市役所の方に「遊びに行くのか」と言われました。一年に何度かの楽しみもなく残念です。よろしくお願いします。	市政		
38	地球温暖化と高齢化が進み問題点が山積みになっている昨今ですが、喜多方地方は住み良くなっているようなので是非、工場誘致の努力を願います。	市政		
39	農業者・農業生産法人・就農希望者等にどのような指導施策を行っているのか？ 高齢者・妊婦等に対する食事指導の現場の記事も充実させてほしい。	市政		
40	4月のしだれ桜を見に観光客が喜多方市へ大勢来ています。ただ桜を見るだけではなく、私はこの桜を見る方々が喜多方市にお金をおいて行くことを考えるべきではないでしょうか。例として商業高校の跡地に道の駅を作って喜多方でとれた地産の販売をしたら、喜多方はラーメンの街と言われているが観光客の大半が「まずい」と言っております。10万～12万とも言われています。私は道の駅を作ることを要望します。	市政		
41	市の予算から歳出されている各管理施設の収支の改善対策をもっと徹底してほしい。	市政		
42	人員の削減を考慮すること。	市政		
43	ムダ	感想		
44	SNSを利用しているが、まだまだ周りに普及していないと思う。	感想		
45	議会放映を望む理由。議会の姿、議員の意見、態度が家に居ながら見る事ができる。	感想		
46	議会だよりに関してではありませんが、喜多方市の発展のためによりしくお願いします。	感想		
47	今のままで良い。	感想		
48	カラー刷りでとても読みやすいです。毎回取材レポートが新鮮で楽しみです。広報の皆様、ご苦勞様です。	感想		
49	以前より読みやすくなっていると思います。さらに新たなチャレンジを期待しています。	感想		
50	特になし	感想		
51	これからも分かりやすい内容で発行して下さい。	感想		
52	市民の為に頑張ってください。	感想		

No.	ご意見の内容	区分	取組状況
53	このように市民の声に耳を傾け、市議会だよりをより良くしていこうとする姿勢、大変良いと思います。このことが、市政に活かされることを願います。	感想	多くの感想をお寄せいただき、ありがとうございます。今後とも忌憚のないご意見ご感想をお寄せくださいますようお願いいたします。
54	毎回議会活動の参考にしております。	感想	
55	・「おじゃまします市議会です」は大変良い企画です。若い人の政治離れをくい止め、18歳から選挙権があるので、選挙に行く意義を理解してもらえ。また行くことで現議員の人の柄など高校生に見てもらえて大変有意義と思います。 ・「第8回市民と議会の意見交換会で「200もで出た市民の意見」は素晴らしい事ですね。議会と市民が近い距離にいますと言う事ですから。市民の為の政治、市民自身が関わる政治を少しでも実行していると思える事が重要と思います。	感想	
56	読みやすく楽しく。	感想	
57	「だより」の内容と市民の生活の実態、議員は自分の「足を活用」してほしい。	感想	
58	いつでも見れるので市議会だよりの方が良い。	感想	
59	今年もなかなか大変な年であります。先生方の応援をよろしくお願い致します。	感想	
60	「市議会だより」で特に気になるページは、議員の一般質問ですが、一般質問に対する回答が曖昧なところが多く見受けられる。議員の方も最後まで徹底的に追求し回答を出すよう頑張してほしい。国会議員の真似事は必要ないと思います。そうしないと喜多方市の発展に繋がらないと思います。	感想	
61	議会活動を知る上で、リアルタイムの議会放映を見られる方は限定的のようです。そのような中で「議会だより」は、おきな広報手段となりますので、限られた文字数の中で全てを伝えることは難しいと思われそうですが、さらに創意工夫をしていただきたい。	感想	
62	おおむねまとまっていて良いと思う。人事面で同意を必要とする人権擁護委員などの氏名が掲載されることになったことは評価する。	感想	
63	写真もたくさん載っていて良い。	感想	
64	二色刷りで見やすい。	感想	
65	良く出来ているなどと思います。	感想	
66	市民の皆さんに分かりやすく、今後の市の発展、希望等。	感想	
67	年を重ねてきて文字に触れるよう努力していますので、配付物は有難いです。くまなく読むように努力しています。中身が良く理解できないことがあります、そのうち分かる時が来るだろうと気を楽に考えています。	感想	
68	従来の形式の慣れていきますので、継続が良いと思います。問9にあります、ホームページ・SNS等、機械に対応できない人もいますので、「市議会だより」が妥当だと思います。	感想	
69	市民に寄り添った一般質問をされているかどうか、いつも市議会だよりで拝見しております。それを基に誰に投票すべきか参考にしているので、これからも情報発信をよろしく願いします。皆さん、応援しています。	感想	
70	子育て世代なので旧県立病院跡地の活用だったり、塩川東西通路の情報が得られてとても良いと思う。	感想	
71	今まで通りが良い。	感想	
72	喜多方市に住んで1年ぐらいです。FMで市議会の様子が分かるのにうれしく感じています。が、全部は聞けないし、長くて頭に入りにくいので、やはり市議会だよりで簡潔にまとまっているのありがたいです。	感想	
73	無し	感想	
74	見やすくなっている。	感想	
75	一通り目通しています。一般質問に関心があり市側の答えに注目しています。	感想	
76	徐々にペーパーレス化が進んでいるが、ホームページと合わせて定期刊行も現状では重要であり、継続と充実を望みます。平日頃より、市民と地域の為に活動いただき、ありがとうございます。	感想	
77	編集大変お疲れ様です。その時期の、その地域独特の請願事項が分かり役立っています。	感想	
78	一般質問が、いつもおもしろいです。	感想	
79	目を通しやすい紙面だと感じています。 大事なことなのに、正直苦手意識がありましたが、最近よく目を通すようにしています。これからも、よりわかりやすく身近に感じれるよう工夫して下さるととても助かります。	感想	
80	子育て中なので、学校統合の件はとても興味があります。議会でよく話し合っ決めてほしいと思います。そして、今はネット時代ではありますが、紙での広報が私は好きです。大変だと思いますが、これからも続けてください。	感想	
81	カラーでとても良いと思います。	感想	

## 喜多方市議会だよりモニター設置要綱（案）

## （目的）

第1条 喜多方市議会広報編集委員会（以下「委員会」という。）が企画・編集する「喜多方市議会だより」（以下「市議会だより」という。）において、市議会だよりモニター（以下「モニター」をいう。）を設置し、**読者から意見や要望を聴取することにより**、市議会だよりの内容を充実させ、よりわかりやすく情報発信することを目的とする。

## （役割）

第2条 モニターの役割は次のとおりとする。

- (1) 発行された**市議会だよりについて意見を述べる**こと。
- (2) 市議会だよりに関する**アンケート調査等**に回答すること。
- (3) **地域の情報等を提供**すること。
- (4) その他、市議会だよりの充実を図るために議長が必要と認める事項。

## （資格）

第3条 モニターは、議会が行う広報活動に深い関心を持ち、かつ、公正な社会的見識を有するもので、**募集する年度において、次に掲げる要件のいずれかに該当するものとする**。ただし、国及び地方公共団体の議員**または国及び地方公共団体の常勤の公務員を除く**。

- (1) 高校生**以上の市民**
- (2) 市内に勤務する者
- (3) 市内に通学する者
- (4) 喜多方市を**応援する者**

## （定数及び任期）

第4条 モニターの定数は**10人以内**とする。

2 モニターの任期は委嘱した日から2年とし、再任を妨げない。ただし、欠員が生じた場合、後任者の任期は前任者の残任期間とする。

## （募集及び委嘱）

第5条 モニターは、**公募による**こととし、応募者の中から議長が適当と認める者を委嘱する。

2 議長は、前項のモニター委嘱にあたっては、居住地、年齢、性別等に偏りが生じないよう配慮する。

## （解嘱）

第6条 モニターが次の各号のいずれかに該当するときは、議長は委嘱を解くことができる。

- (1) **第3条に掲げる要件を満たさなくなったとき**。
- (2) 辞職の申し出があったとき。

コメントの追加 [o1]: アンケート調査結果より、きたかた応援大使からの意見で引き受けたいとの希望があったことから、市民と断定しない表現とした。

コメントの追加 [o2]: 市議会だよりのみに限定。

コメントの追加 [o3]: 市議会だよりのみに限定。

コメントの追加 [o4]: 取材等についての情報提供など、ご意見をいただくことで、市議会だよりと一緒に作る一体感を構築したいとするもの。

コメントの追加 [o5]: 任期を2年としたため、次年度に要件を満たさなくなった場合も希望があれば継続して活動いただけるようにするため。

コメントの追加 [o6]: 追加しました。

コメントの追加 [o7]: 18歳選挙権、主権者教育の一つとしても必要と考えるため。

コメントの追加 [o8]: 第1条の理由と同様。

コメントの追加 [o9]: 議会広報編集委員会の定数と同様とする。(10人以内)

コメントの追加 [o10]: 応募の動機、市議会だよりの感想を提出いただき、選定に活用する。

コメントの追加 [o11]: 希望があれば任期満了まで継続していただくことを可能とする。

(3) その他議長が解職の必要があると認めるとき。

(意見等の取扱い)

第7条 第2条に定める意見、回答等が提出されたときは、委員会において検討する。

2 前項の検討結果は、市議会だより及び市議会ホームページにおいて公表する。

(謝礼)

第8条 モニターへは、予算の範囲内で謝礼を支給することができる。

(意見交換会)

第9条 議長は、必要に応じてモニターと議会との意見交換会を開催することができる。

(個人情報の管理)

第10条 モニターに関連して提供のあった個人情報は、個人情報保護法に基づき適正に管理する。また、本人の同意を得たうえで、第1条に定める目的に限って利用する。

(庶務)

第11条 モニターに関する庶務は、議会事務局において処理する。

(その他)

第12条 この要綱に定めるもののほか、モニターに関して必要な事項は、議長が別に定める。

附 則

1 この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

2 この要綱の施行後最初に委嘱するモニターの任期は、第4条第2項の規定にかかわらず、議長が定める期間とする。

コメントの追加 [o12]: 市議会だよりに関するもののみ公表とする。それ以外については、個別対応。

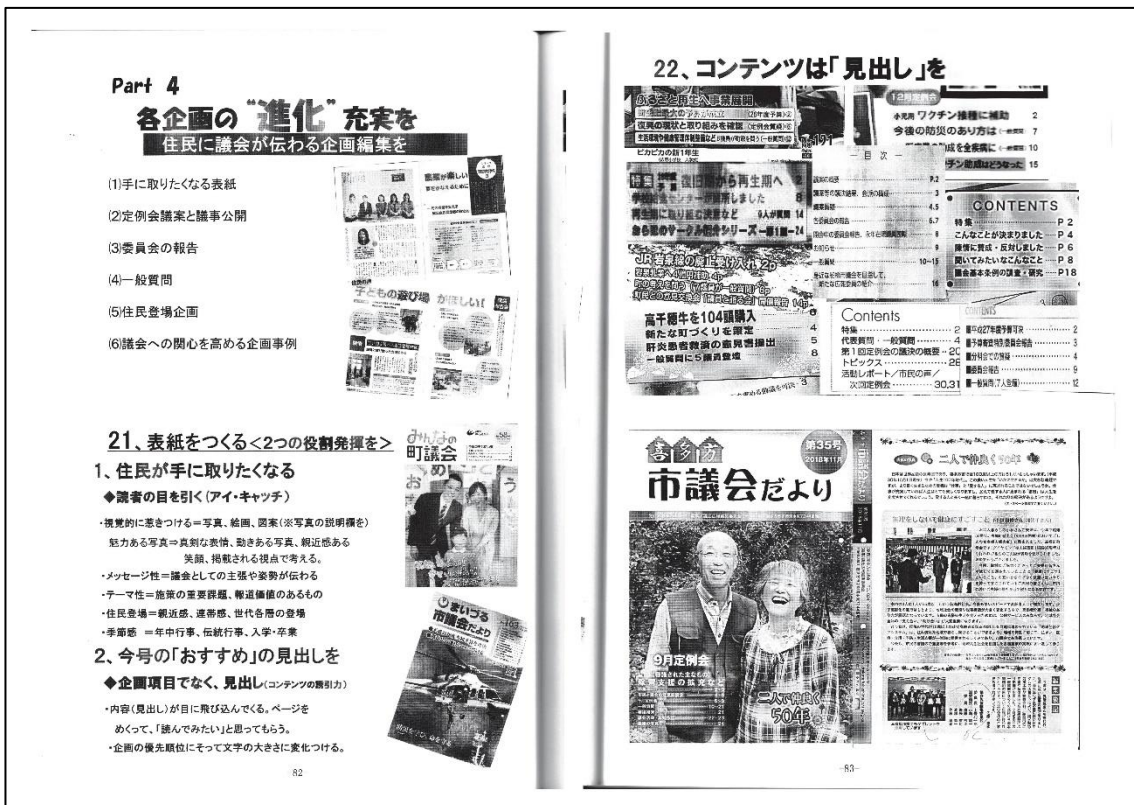
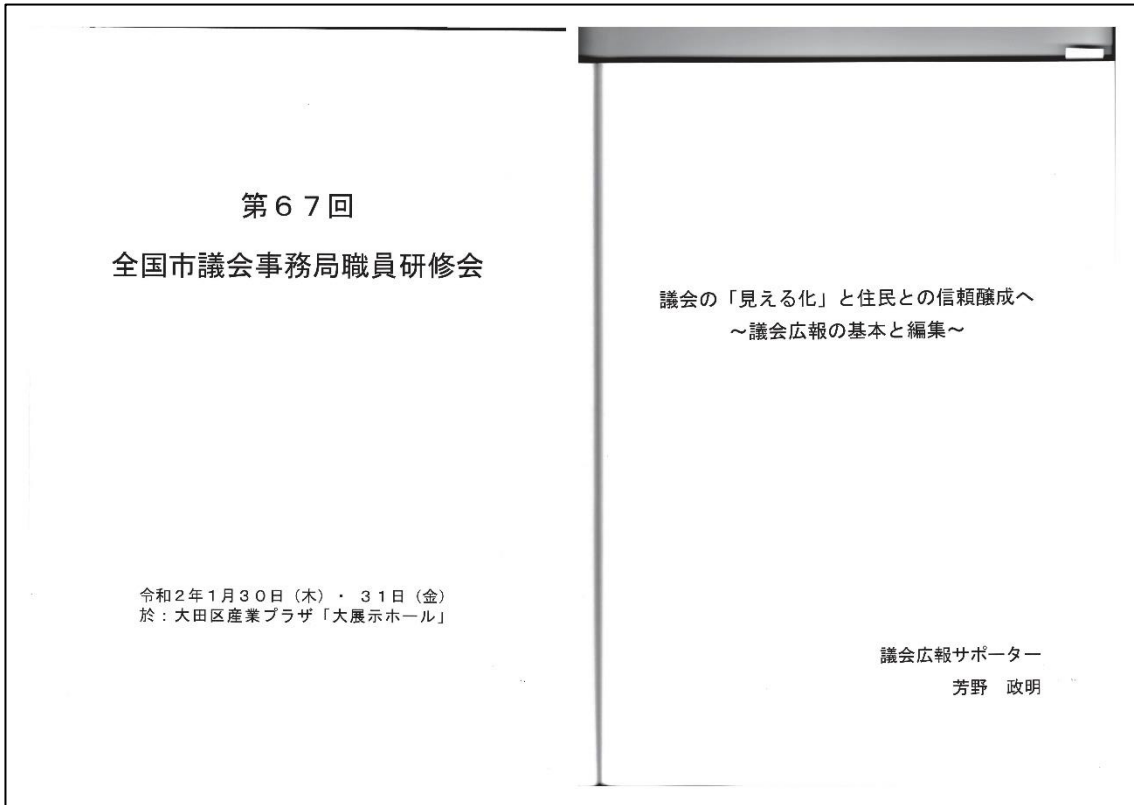
コメントの追加 [o13]: (初年度は補正予算対応、当局にも相談のこと)  
案①@2,000円/任期  
案②意見書提出及び会議ごとに500円、年度末一括支払い。  
案③謝礼なし。

コメントの追加 [o14]: 堅苦しい「モニター会議」とはしない。学生も含むことから参加については任務に明記しない。

コメントの追加 [o15]: 個人情報: 氏名、性別、生年月日、住所、連絡先、職業・勤務先・通学先、顔写真  
利用する場面: モニター活動の紙面掲載、市議会ウェブサイトへの掲載

コメントの追加 [o16]: 第1期は補正予算議決後に募集することとなり、委員会の任期も考慮して、令和3年〇月〇日～令和5年5月31日とする。

研修会において議会広報の良例として紹介されました。



新刊書籍 広報で差がつく議会力 ー市町村議会広報クリニック



広報で差がつく議会力 ー市町村議会広報クリニック

編著 芳野政明(広報コンサルタント)／吉村 潔(エディター・広報アナリスト)

本体：2,300円(税・送料別)A5判 224頁

2020年12月1日発行

[→当書籍をご購入の方はこちらをクリック願います。](#)

**書籍概要**：議会の日々の活動を伝え、住民とのコミュニケーションを担うのが議会広報です。本書は全国から寄せられた市町村議会広報30紙を厳選し、改善点などを論評したクリニックとともに紹介。巻末には編著者による特別対談「読みたくなる議会広報紙のつくりかた」を収録。「住民に読んでもらえる議会だよりとはどのようなものか」を論点に、編集やデザインの技法や議会広報の役割、理念なども語り合っています。議会広報の編集委員はもとより、住民と広報誌を通して広く政策共有・報告することが重視されている現在の議会の全ての議員にとってまさに必読の一冊です。

報の役割、理念なども語り合っています。議会広報の編集委員はもとより、住民と広報誌を通して広く政策共有・報告することが重視されている現在の議会の全ての議員にとってまさに必読の一冊です。

## 書籍項目：

### 1. 市町村議会広報 30 紙クリニック

- みさと議会だより(美郷町議会)
- むらかみ市議会だより(村上市議会)
- 議会とよとみ(豊富町議会)
- 議会だより かつらぎ(かつらぎ町議会)
- 議会ながいずみ(長泉町議会)
- たまの 市議会だより(玉野市議会)
- 議会だより かどがわ(門川町議会)
- 喜多方 市議会だより(喜多方市議会)**
- かけがわ市議会だより(掛川市議会)
- 議会だより しすい(酒々井町議会)
- お元気ですか 寄居議会です(寄居町議会)
- しおや議会だより(塩谷町議会)
- こんにちは 知立市議会です(知立市議会)
- うるま市議会だより(うるま市議会)
- Seventeen 小松島市議会だより(小松島市議会)
- 議会だより 筑紫野(筑紫野市議会)
- さくほ議会だより(佐久穂町議会)
- やまきたまち議会だより・議会のおと(山北町議会)
- Taka Gikai 輝(多可町議会)
- 議会だより 東くしら(東串良町議会)
- くろべ市議会だより(黒部市議会)
- 土佐町 議会だより(土佐町議会)
- いけだ 議会だより(池田町議会)
- 議会だより わき(和木町議会)
- りゅうおう議会だより(竜王町議会)
- 議会だより ふだい(普代村議会)
- こんにちは 庄内町議会です(庄内町議会)
- 伊予市議会だより(伊予市議会)
- りふ議会だより(利府町議会)
- おちか 議会だより(小値賀町議会)

喜多方市議会 議会広報編集委員会

委員長	長澤 勝幸	副委員長	小島 雄一
委員	矢吹 哲哉	委員	山口 文章
委員	蛭川 靖弘	委員	菊地とも子
委員	田中 雅人	委員	後藤 誠司